

甘肃省工业和信息化厅 文件 甘肃省民政厅

甘工信发〔2020〕158号

甘肃省工业和信息化厅 甘肃省民政厅 关于印发《甘肃省开展志愿服务促进中小企业 发展的实施方案》的通知

各市州工信局、民政局，兰州新区经发局、民政和社会保障局，省工信厅教育培训中心，有关单位：

根据《工业和信息化部办公厅 民政部办公厅关于开展志愿服务促进中小企业发展的指导意见》（工信厅联企业〔2020〕12号），为充分调动社会力量服务中小微企业，支持复工复产和推动中小微企业健康发展，我厅会同省民政厅制定了《甘肃省开展志愿服务促进中小企业发展的实施方案》，现印发你们，请认真

贯彻落实。

请各市州工信局、民政局指定专人负责此项工作，填写《甘肃省志愿服务促进中小企业发展工作联络员信息表》（附实施方案后），于5月29日前发送至省工信厅、省民政厅、省工信厅教育培训中心联系人邮箱。

联系人及联系方式：

省工信厅中小企业处 周 钰

联系电话：0931-8929452 邮箱：gxwzxc1116@163.com

省民政厅慈善事业促进和社会分工处 张树洋

联系电话：0931-8790386 邮箱：zhangshuyang2011@qq.com

省工信厅教育培训中心 李 杨

联系电话：0931-8521690 邮箱：gszhxwlm@163.com



甘肃省开展志愿服务促进中小企业发展的实施方案

为贯彻落实《工业和信息化部办公厅 民政部办公厅关于开展志愿服务促进中小企业发展的指导意见》(工信厅联企业〔2020〕12号)精神,充分调动社会力量服务中小企业,结合我省实际,现就开展志愿服务促进中小企业健康发展制定本实施方案。

一、总体要求

以习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展的重要讲话精神为指导,立足当前,着眼长远,充分发挥社会力量作用,按照自愿、无偿、平等、诚信、合法的原则,构建一支熟政策、精法律、懂技术、会管理、肯奉献、乐助企的高水平专家服务队伍,为中小企业无偿提供政策、法律、金融、管理、技术、创新创业等方面的咨询和个性化解决方案,推动中小企业加快复工复产和转型升级,实现高质量发展。

二、目标任务

到2020年底,基本建成以省中小企业公共服务平台为载体,覆盖全省各市州的“中小企业志愿服务工作站”为支撑的全省中小企业志愿服务体系,聚集各类志愿服务专家团队,形成一支相对稳定的专家志愿服务团,开展一系列推动中小企业复工复产和健康发展的服务活动,为全省中小企业提供规范高效的志愿服务。

三、工作方式

(一) 依托专门机构开展工作。全省“志愿服务促进中小企业发展”工作由甘肃省工信厅教育培训中心具体负责，各市州“志愿服务促进中小企业发展”工作负责机构由各市州从省级以上（含省级）中小企业公共服务示范平台中择优确定。分别在省、市（工信、民政）部门指导下承担志愿者遴选、培训、管理与考评，组织、指导开展促进中小企业发展的各类志愿服务活动，推动中小企业对接各类公共服务资源，并接受中小企业主管部门的指导、监督与考核。省内各级中小企业公共服务示范平台及中小微企业创业创新示范基地应积极配合甘肃省工信厅教育培训中心开展志愿服务工作。

(二) 建立专家志愿服务团。甘肃省工信厅教育培训中心在志愿服务网注册为志愿团体后，在全国志愿服务信息系统、甘肃志愿服务网、省中小微企业服务联盟公众服务平台等发布中小企业志愿服务项目，通过公开招募、定向邀请等方式招募志愿者，招募范围涵盖政策专家、行业发展专家、科技创新专家、法律专家、优秀企业家、企业高管、园区高级管理人员、高校及科研院所学者等，包括在职和退休人员。甘肃省工信厅教育培训中心向受聘志愿者发放聘书，并与受聘志愿者签订服务协议，明确服务形式、服务时间等内容，受聘志愿者按照服务协议参加专门服务机构组织的志愿服务活动，逐步形成规模稳定、人员相对固定的专家队伍。

(三) 建立志愿服务工作站。省依托各市州确定机构建立省级“中小企业志愿服务工作站”，鼓励各市在中小企业园区、特

色产业集群、中小企业服务机构、小微企业创业创新基地等遴选一批具有场地、人员、服务条件的载体，认定为“志愿服务工作站”。“志愿服务工作站”应安排专人对接志愿服务工作，定期搜集中小企业志愿服务需求，组织开展志愿服务活动，并为志愿服务提供服务场地、设备等软硬件支持。

四、重点任务

(一) 帮助企业应对疫情复工复产。及时向中小企业宣传党中央国务院、省委省政府关于复工复产、支持中小企业发展的方针政策，特别是习近平总书记关于统筹抓好疫情防控和经济社会发展的指示精神。对受新冠肺炎疫情、自然灾害等重大突发事件影响的中小企业，重点提供应急管理、复工复产、政策对接等方面的指导与帮助；鼓励志愿服务机构结合企业当前疫情防控和复工复产需求，探索形成重大突发事件应对机制，及时提供协调指导和专业化服务，稳定中小企业发展信心。跟踪重点行业发展态势，及时了解重点行业企业面临的难题，加强对“专精特新”中小企业的服务。

(二) 开展志愿者线上服务。利用甘肃省中小微企业服务联盟公众服务平台设立“甘肃省中小微企业线上志愿服务中心”，由志愿专家通过开设微视频课程等方式，针对创办企业、融资、市场开拓等共性问题进行专题辅导，为企业提供综合性学习平台；设立专家在线“义诊专栏”，提供专家清单、服务菜单等信息，由企业自主选择意向专家，“一对一”在线服务，为中小企业提供个性化、互动性的诊断服务；利用视频会议软件定期组织召开

志愿者和企业家视频会议，及时研讨中小企业发展面临的共性问题，解疑释惑，服务企业发展。

(三) 开展志愿者线下服务。组织线下主题活动，构建企业与志愿专家“面对面”交流咨询渠道。组织技术志愿专家为中小企业技术改造与创新、科技成果转化提供“一对一”的顾问、咨询与指导服务；在各“志愿服务工作站”定点举办沙龙讲座、商业研讨等线下活动，由志愿专家现场答疑解惑、提供协助方案，为企业集中解决关切的问题；定期组织范围较大的分主题、分行业志愿服务专场活动，组织相关领域志愿专家开展辅导和咨询服务，扩大志愿服务覆盖面，提升社会影响力。

五、组织保障措施

(一) 加强协调指导。各市州工信局要会同民政局按照《志愿服务条例》及相关政策要求，加强中小企业志愿服务的统筹指导和规范管理，建立健全中小企业志愿服务工作机制，引导专门服务机构完善志愿者招募、注册、培训、管理、考核、激励等制度，研究制订服务标准，加强专家志愿服务团的组织管理，确保正确发展方向；加强对服务效果的跟踪监测，切实掌握志愿服务活动的开展情况，及时查处以中小企业志愿服务名义进行营利性活动的行为；指导专门服务机构加强过程管理，为志愿者提供必要防护物品，做好志愿者人身安全保险工作，切实维护志愿者合法权益，依法做好志愿服务记录并出具志愿服务证明。

(二) 强化政策扶持。鼓励支持具有专业资源的志愿服务组织主动协助省、市专门机构开展促进中小企业发展的志愿服务。

支持“中小企业志愿服务工作站”创建国家、省中小企业公共服务示范平台，并统筹利用制造强省、民营经济等相关政策对成效突出的“中小企业志愿服务工作站”给予支持。各市根据实际发展情况，制定促进中小企业志愿服务发展的政策和措施，合理安排志愿服务所需资金或通过购买服务等方式支持志愿服务运营管理。

(三) 推动交流宣传。定期总结中小企业志愿服务的成功经验，加强工作交流，提升志愿服务能力与水平，培育志愿服务品牌，加强对我省中小企业志愿服务的宣传与报道，形成有利于中小企业志愿服务快速发展的舆论氛围。

甘肃省志愿服务促进中小企业发展工作联络员信息表

序号	市州	分管领导		联络员		备注
		姓名	联系电话	姓名	联系电话	